

Rode Kruis-Vlaanderen verbetert efficiëntie van humanitaire diensten samen met DigiPoint

Zo'n 1300 werknemers en duizenden vrijwilligers van Rode Kruis-Vlaanderen gebruiken sinds kort een nieuw ICT-platform voor het plannen van activiteiten zoals opleidingen en vorming. Zelfbediening en procesintegratie zorgen voor een betere doorstroming van informatie en voor minder administratie. DigiPoint realiseerde het nieuwe informatieplatform op basis van Microsoft-technologie.

"Efficiëntie is voor ons een morele plicht. Elke euro die we krijgen, willen we zo goed mogelijk gebruiken om onze missie te vervullen : het helpen van zwakkeren", benadrukt Luc Botten, financieel-administratief directeur & CIO van Rode Kruis-Vlaanderen. Daarom investeert de NGO – één van de grootste in ons land – in het ACT-platform, dat de planning en organisatie van activiteiten zoveel mogelijk automatiseert. Het gaat om talloze vormingen, educatieve demonstraties, ledenactiviteiten... die wekelijks door de centrale, provinciale en lokale afdelingen worden georganiseerd.

Zelfbediening is het uitgangspunt: de initiatiefnemers kunnen erg eenvoudig een nieuwe activiteit aanmelden, waarna de deelnemers zich meteen online kunnen registreren. De administratieve en logistieke verwerking verloopt daardoor grotendeels automatisch. Bovendien hebben de centrale diensten op elk moment een veel beter overzicht over de initiatieven, mensen en middelen.

Procesintegratie

DigiPoint tekende voor de realisatie van het nieuwe informatieplatform, dat meerdere systemen van de vorige generatie vervangt. Sinds april 2009 testte een groep pilootgebruikers met succes de ACT-toepassing, die nu ook voor alle lokale afdelingen wordt uitgerold. "Onze gebruikers zijn erg enthousiast", bevestigt Katja Verhelst, coördinator humanitaire diensten bij Rode Kruis-Vlaanderen.

Het informatieplatform bewaart niet alleen cruciale informatie over activiteiten, deelnemers, materialen en locaties. Het stroomlijnt ook alle processen zoals administratie en communicatie. "We leggen typische 'back-office' taken zoveel mogelijk bij de eindgebruiker, zodat de administratieve werklust op de centrale diensten gevoelig vermindert", verduidelijkt Luc Botten.

Rode Kruis-Vlaanderen koos DigiPoint als partner voor de realisatie van het project, omwille van eerdere succesvolle projecten, zijn inzicht in de eigenheid van de organisatie en zijn expertise inzake Microsoft-technologie. Het ACT-platform werd namelijk gebouwd, conform met de platformstrategie van Rode Kruis-Vlaanderen, op basis van SQL Server, .NET en C#.

Verandering

Het ACT-project ontstond in nauwe samenwerking tussen DigiPoint, de ICT-afdeling van Rode Kruis-Vlaanderen én de afdeling humanitaire diensten. "De ontwikkeling van deze applicatie was voor ons ook een dwingende reden om onze interne werkprocessen te stroomlijnen", blikt Katja Verhelst terug. In de jongste vijf jaar liet de organisatie zich vooral door de bedrijfswereld inspireren, zodat de slogan 'Efficiëntie met een hart' zich vandaag vertaalt in een aanstekelijke positieve dynamiek.

Over DigiPoint

DigiPoint is een dienstenbedrijf met een passie voor ICT en creativiteit, dat al sinds 1997 vooraanstaande Belgische en internationale klanten helpt om hun positie meetbaar te versterken dankzij innovatieve processen, krachtige communicatie en performant beheer. De aanpak van DigiPoint combineert maatwerk met een diepgaande kennis van bestaande oplossingen, onder meer deze van Microsoft. Volgende bedrijven en organisaties stellen hun vertrouwen in DigiPoint voor een langlopende samenwerking: oa. Bandag, Caterpillar, CVWarehouse, D'Ieteren Lease, Deloitte, Distrigas, Fabricom, Fluxys, Leonidas, PSA HNN, Rode Kruis, Telenet... DigiPoint is een privébedrijf dat elke dag kan rekenen op de gedrevenheid van een team van zo'n 70 gepassioneerde medewerkers.

Over Rode Kruis-Vlaanderen

Binnen het Belgische Rode Kruis is Rode Kruis-Vlaanderen de Vlaamse schakel van de Internationale Rode Kruis- en Rode Halve Maanbeweging. Onze 14.000 vrijwilligers en 1.250 personeelsleden zetten zich dagelijks in om kwetsbare mensen te helpen, in binnen- en buitenland. We zijn actief op gebied van vorming, preventie, bloedvoorziening, ontwikkelingssamenwerking, noodhulp en zorg.

Contact

DigiPoint

Muriel van Craenenbroeck

T +32 (0)15 28 60 00

M muriel@digipoint.be