

DigiPoint vernieuwt www.telenet.be

Innovatieve site gebruikt AJAX-technologie

Mechelen, 23 oktober 2007 – De Belgische e-business enabler DigiPoint, heeft de nieuwe corporate website van Telenet gerealiseerd. Hoofddoel was de particuliere klanten en prospecten van Telenet direct aan te spreken en naar de informatie te leiden die ze zoeken.

Voor Telenet is de bedrijfssite een belangrijk communicatiemiddel en een startpunt voor dienstverlening. Klanten vinden er informatie op maat, daarnaast bedient de site ook specifieke doelgroepen zoals ondernemingen, pers en aandeelhouders en uiteraard ook potentiële klanten. In die veelheid van informatie moeten de particuliere klanten van Telenet snel vinden wat ze zoeken.

Stefan Devroey, VP Online Media & E-business bij Telenet: “Onze klanten moeten zich meteen aangesproken voelen op de home pagina en snel toegang krijgen tot informatie over onze producten, gemakkelijk online kunnen bestellen en antwoorden vinden op hun vragen. Dit online customer touchpoint waar we meer dan 1 miljoen bezoekers per maand verzorgen is het vlaggenschip van onze organisatie waar mensen zich meteen “thuis bij Telenet” moeten voelen”. DigiPoint werkte een innovatief voorstel uit dat aan al die doelstellingen tegemoet komt, ons groot aanbod aan productinformatie binnen het browservenster presenteert én creatief aansluit bij onze marketingcampagnes.”

DigiPoint ontwierp een site die de uitgebreide informatie op een intuïtieve manier ontsluit. Stijl en merk worden sterker in de verf gezet ondanks de rijkere content. De site maakt gebruik van Ajax-technologie (Asynchronous Javascript And XML) voor een optimaal evenwicht tussen design en gebruiksgemak. De site wordt ook meer een instrument voor dienstverlening en interactie, met duidelijke online support en eSales processen.

“De nieuwe homepage van Telenet illustreert een aantal typische sterktes van DigiPoint”, vertelt Peter Ryckaert, CEO van DigiPoint. “Creatie en innovatief webdesign gaan bij DigiPoint immers steeds hand in hand met usability.”

Over Telenet

Telenet is een belangrijke leverancier van media- en communicatiediensten. Telenet spitst zich toe op het leveren van kabeltelevisie, hogesnelheidsinternet en vaste en mobiele telefoniediensten aan hoofdzakelijk residentiële klanten in Vlaanderen en Brussel. Onder de merknaam Telenet Solutions levert het bovendien diensten aan bedrijven in België. Telenet is genoteerd op de Beurs van Brussel onder de code TNET.

Over DigiPoint – www.digipoint.be

De Belgische e-business enabler DigiPoint is actief in drie domeinen: interactieve marketing, software-integratie en infrastructuur. Zowel Belgische Top 500-klanten als internationale ondernemingen doen een beroep op DigiPoint's expertise en ervaring in complexe en creatieve projecten. DigiPoint werd opgericht in 1997 en is een privé-onderneming die vandaag 80 medewerkers telt.

Voor meer informatie contacteer:

Telenet

Brigitte Lagrou

015 333 533

Brigitte.lagrou@staff.telenet.be

DigiPoint

Peter Ryckaert

015 28 60 00